

REGLEMENT INTERIEUR DE L'HÔTEL

PRÉSENTATION : L'hôtelier à la liberté de ne pas recevoir les clients dont la tenue est indécente et négligée, les clients ayant un comportement bruyant ou incorrect, les clients dont le comportement est contraire aux bonnes mœurs et à l'ordre public.

PAIEMENT : Le solde du séjour est payable à l'arrivée. Pour les séjours et les réservations par téléphone, il vous est demandé le Règlement correspondant à une nuitée.

Nous acceptons les cartes bancaires suivantes : Visa, Eurocard, Mastercard. Nous demandons à toute personne séjournant dans notre établissement de présenter une pièce d'identité pour les règlements par chèques ou chèques vacances. Dans le cas où vous ne pourriez pas nous fournir ce document, nous serions contraints de ne pas accéder à votre demande de location de chambre

EN CAS D'INTERRUPTION DU SÉJOUR, il ne sera procédé à aucun remboursement. De même, en cas de départ anticipé, le séjour est dû dans sa totalité . Les retards à l'arrivée ou les départs anticipés ne peuvent en aucun cas donner lieu à remboursement.

LA TAXE DE SÉJOUR, non incluse dans le prix de la réservation, est en vigueur à Marrakech. Elle est payable sur place

ACCÈS AUX CHAMBRES : Les chambres sont disponibles à partir de 14h00 et doivent être libérées avant 12h00.. Attention, en cas de départ au-delà, une nuit supplémentaire vous sera facturée.

INTERDICTIONS : il est interdit de fumer, de cuisiner, de prendre des repas , de faire sa lessive ou son repassage dans les chambres. IL est strictement interdit de faire rentrer des boissons ou de nourriture de l'extérieur. Les animaux ne sont pas admis dans l'établissement. La clientèle est priée de respecter le repos des chambres voisines.

RESPONSABILITES : Les mineurs accompagnant le client sont sous son entière responsabilité tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de l'hôtel. Nous vous demandons de respecter les lieux ainsi que la décoration de votre chambre. En cas de dégradation, le client devra engager sa responsabilité civile. De même pour la disparition des serviettes, tapis, oreillers, couettes, etc... L'établissement se dégage de toute responsabilité en cas de vol, ou perte des objets de valeur. Un coffre fort est à votre disposition dans chaque chambre .

RESTAURATION ET ANIMATIONS : Le petit déjeuner est servi à la terrasse de 08h00 à 11h00 .

Des dîners musicaux et/ou des spectacles d'humoristes sont organisés sur la terrasse au sky bar tous les vendredis et samedis de 19h à 22h30